

東北発、日本初。



おサイフケータイで変わる ビジネスが変わる

平成17年3月24日
株式会社 やまや

プロフィール



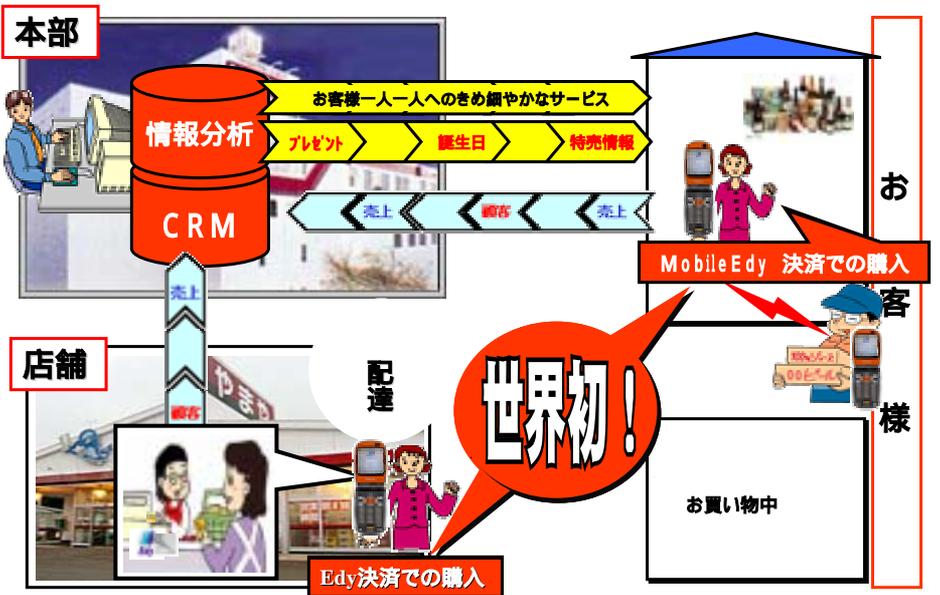
商号	株式会社やまや
設立	1970年11月
資本金	32億円
従業員数	590名(平成16年4月1日現在)
年間売上高	656億円(平成16年3月現在)
事業内容	酒類・食品類の輸入および小売・卸売、通信販売、酒造

- 1952年 「やまや商店」創業
- 1970年 「株式会社やまや」設立
- 1982年 酒類のディスカウント販売を開始
- 1985年 ワイン・ウィスキーなど洋酒の輸入販売を開始
- 1988年 最初の自動倉庫を建設、輸入通関業務を実施
- 1994年 株式を店頭公開。店舗展開を加速
- 1996年 小売業界最大級の物流センターを稼働(現在は4箇所)
- 2000年 会社創立30周年、100店舗達成
- 2004年 東証一部上場(3月)

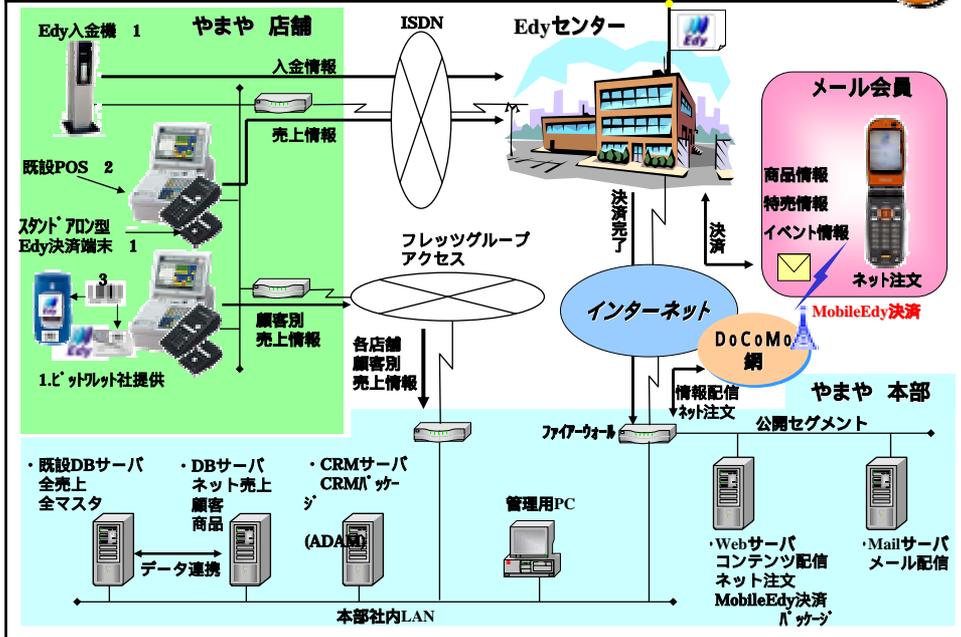


創業当時の「やまや」

- ① 規制緩和
コンビニエンスストア等との競争の激化
新たな施策の模索。
- ② 宅配サービスの不便さを解消する
新サービスの模索。
- ③ 新しいお客様管理システムの模索。



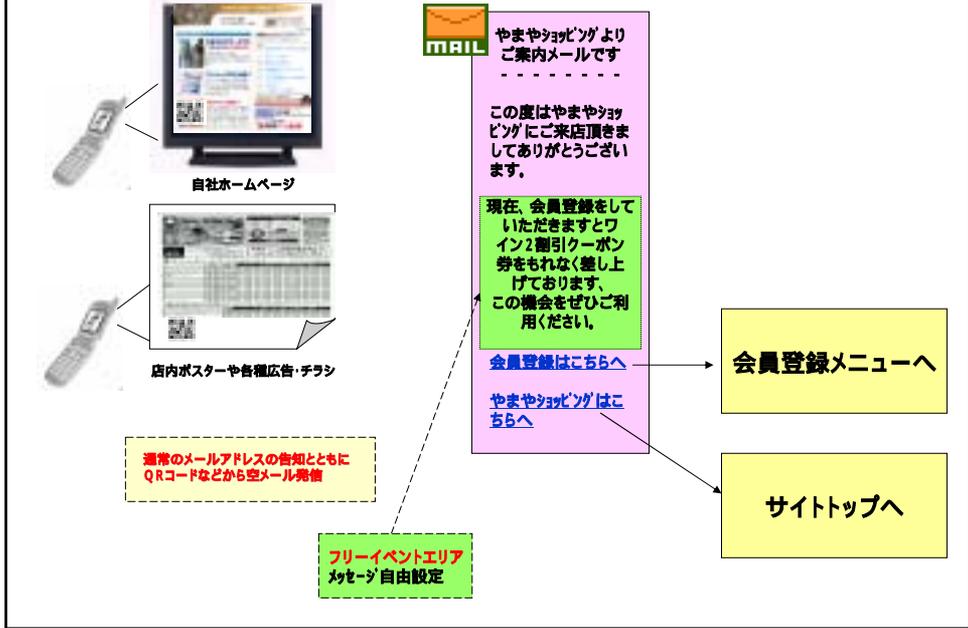
システム構成図 (Edy決済・インターネット・モバイル決済・CRMシステム)



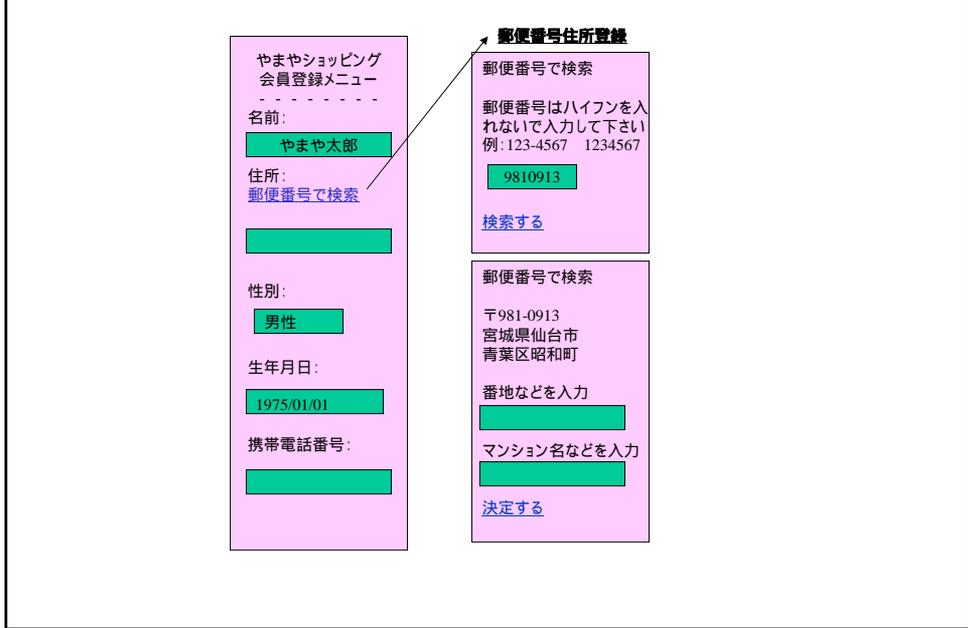
日本初のサービスとは？



空メールによるメールアドレス取得



郵便番号検索による住所登録



システムのポイント



- ①おサイフケータイの活用による購買層の拡がり
- ②電子マネー活用による現金トラブルの防止
- ③空瓶の相殺による業務の効率化
- ④CRMを利用したお客様サービスの向上→売上増

9

今後の取り組み



Step1

平成16年10月～
4店舗(上杉店、通町店、若林西店、多賀城店)
のモデル店で飲食店会員と一般会員を募集し、
随時サービスを開始。

Step2

平成17年3月～
宮城沖野店他仙台市内22店舗。
東京：赤坂店、道玄坂店、青山一丁目店、碑文谷店、新宿店、
光が丘店に拡大予定。

Step3

平成17年度中に
宮城45店舗に拡大予定。

更に全国164店舗へ
と拡大予定！

14

ご精聴ありがとうございました。

