



ポケット側で行う。導入側で用意するのは、呼び出したい電話番号と呼び出しメッセージ内容の対応表だけ。電光掲示板へのデータ入力やアナウンスの録音もすべてお任せなので導入に伴わずらわしさを心配しなく

てもよさそうだ。発信者の名前を表示するサービスには、NTTグループの「ネムディスプレイ」があるが、ここで表示される会社・個人名は電話契約や電話

帳登録に基づいた名称になる。これに対し、ミテトルは利用者自身が名称を自由に登録できる。事務所内には様々な人が出入りするため、取引先や個人の名称までは知られたくないかもしれない。そんな場合でも、例えば「日本一商事」「佐藤一郎」という固有名称ではなく、「文京区の印刷会社」「Sさんの自宅」など関係者だけがわかる表示にすることができ

るのだ。また、ミテトル内には着信履歴が64件まで保存される。事務所が締まっている夜間や土日に顧客からアプロードがあっても、履歴を見て翌日すぐに電話を入れることができる。着信履歴は携帯電話などではあたり前になっているが、商機を逃したくないビジネスシーンでこそ必要なサービスだ。これも会社全体で共有できる。

まずは使ってみてから判断しよう

契約はリース形態で、月額



電話取次ぎの手間を削減 音声で発信元をお知らせ

スピーカー内蔵・発信者名電光表示板 ミテトル

電話が鳴った。急ぎの書類を書く手を止めて受話器を取ると、同僚のY君が担当している顧客からだった。Y君は同じ部屋にいるから声をかけて電話を回す。 「ごく当たり前の事務所風景だが、何かムダだ...」 電話の主があらかじめわかれば、最初からY君が電話に出られる。取次ぎの仕事はいらなくなるし、何より顧客を待たせなくて済む。まあ、ナンバーディスプレイで電話機に表示される番号を見てもいいのだが、見難いし、面倒だ。事務所の電話周り、もっと便利にならないのか。

事務所のキャビネットに置かれた幅70センチメートルほどの長い電光掲示板。外線電話のベル音が鳴るとほぼ同時に、掲示板から「日本一商事様からお電話です」とアナウンスが流れはじめた。掲示板にも同様のメッセージが表示されている。 席を立って同僚と話していたY君は取引先である日本一商事からの電話であることをアナウンスで知り、サッと席に戻って受話器をとった。顧客が自分呼びださずに済むよう、会社名とともに名前を名乗ることも忘れない。スムーズな電話対応で顧客の口調も心なしか穏やかだ。 「誰からの電話なのかを事前に把握し、迅速な対応をしたい」。アクセスポケットが発売した音声呼び出し&LED表示(電光表示)装置「ミテトル」は、このようなビジネスの課題を乗り越え、電話をより使いやすくするためのサポート製品である。

工事や設定など細かいことは全部おまかせ

ミテトルは、電話の発信者名を、

装置は通常のアナログ回線もしくはISDN回線を専用の機器を介して接続する方式をとるが、設置・配線等の各種工事はすべてアクセ

アクセスポケットの佐藤隆社長は、ミテトルの用途を「オフィスに限らず、工場など電話と離れたところで作業している場合にも有効です」と説明する。さらに1台の電話をビジネスと家庭で共用しているSOHO・小規模店舗、固定した電話対応担当者がいらない事務所など、適用範囲は広がりそう。

呼び出し名称のリストさえいただければOKです

リスト更新

リスト入力

全部おまかせください

配線

設置

あらかじめ登録した名称で表示したりアナウンスしたりできる装置。かかってきた電話の相手先情報をフロア内の従業員全員で把握することが可能になる。

アクセスポケットの佐藤隆社長は、ミテトルの用途を「オフィスに限らず、工場など電話と離れたところで作業している場合にも有効です」と説明する。さらに1台の電話をビジネスと家庭で共用しているSOHO・小規模店舗、固定した電話対応担当者がいらない事務所など、適用範囲は広がりそう。

【呼び出し・表示内容は自由に変えられる】

本日は... 03-xxxx-xxxx は「日本一商事」だが

ミテトルの表示は... 03-xxxx-xxxx は

文京区の印刷会社から お電話ですー

お問い合わせ先

株式会社アクセスポケット

東京都千代田区神田岩本町1番地 山上ビル

電話：03-5297-1002

URL：http://www10.ocn.ne.jp/acp/