

いよいよ3Gで企業向けビジネス 業務改善案の知恵比べ

携帯電話加入者が8000万を超え、消費者を中心にした市場が飽和に向かう中、企業のITの一部としてモバイルを活用する法人向けソリューションビジネスに注目が集まっている。NTTドコモ、KDDI、ボーダフォンの3社にソリューションビジネスの市場動向、販売の取り組み、事例を交えた導入効果や普及への課題について話し合っていた。 (編集部)

—— 日本経済情勢を見ると今年はようやく上向きになってきたようですが、企業ユーザーのモバイルに対する投資はどのような状況ですか。法人向け携帯電話ビジネスの動向について伺います。

ベナー 今年、昨年に比べ景気回復基調が読み取れますが、企業の財布の紐は依然堅いと感じています。例えば、携帯電話を法人名義で契約していたユーザーが、基本使用料を抑えるため個人名義に変更するというケースも出ています。こうした企業では、使った通話料分だけを社員

に支払うという形に切り替えていますね。

矢澤 ええ、企業のモバイルに関する投資は、まだまだ厳しいと思います。徹底した経費削減が進み、法人契約の比率が下がる傾向も読み取れます。

法人分野で当社は先行してきたのですが、最近では事業者間の競争も加熱し、法人営業はますますがんばらないといけない状況になってきました。

企業ユーザーの業務を十分に理解し、ユーザーの売り上げ向上や業

務改善につながる新しいソリューションを考えていかなければと思っています。

ベナー 法人ビジネスのポイントは、公私分計などいかに細かなサービスを提供できるかにあるのでしょうか。

英国を中心にしたボーダフォングループ全体では、法人ユーザーの割合が高いのですが、日本でのビジネスはまさにこれからです。1社1社のユーザーに満足してもらえたいと思っています。

3Gカードが法人用途で好評

—— 3Gの法人需要はどうか。FOMAは開始から3年目を迎え、加入者が200万を突破し、ここに来て3G時代が到来したという感じがありますが。

矢澤 おかげさまでFOMAは3月末に全国での人口カバー率が約99%となる予定であり、端末の機能も改善されたことで、立ち上げ当初課題となっていたカバーエリアや待ち受け時間が短い等の問題がほぼクリアできました。

割安のポケット通信料メニューや、ムーバとほぼ同じ通信料金で音声に加え動画が利用できるというお得感がユーザーから評価され着実に伸びています。

また、法人ユーザーからも評価されてきたという確実な手応えを感じ



ています。

桑原 当社もcdmaOneからスムーズにCDMA2000 1xの移行が進み、現在1xの加入者は1200万を突破しました。

次は、さらに高速な3Gサービスとして開始した「CDMA 1x WIN」に期待しています。

WINの法人用途では、特にデータ通信カードの需要が堅調です。WINの持つ高速性を評価した金融、医薬品業界の企業ユーザーを中心に採用が進んでいますね。

ベナー 当社は、3Gデータ通信カードを中心に法人ユーザーでの導入が進んでいます。

3Gデータ通信カードを発売し、数十社の企業がモニターとして利用しています。PHSデータ通信に比べ、料金はそれほど変わらずスピード面で有利になるので、この分野は非常に伸びると見えています。

また、3Gサービスの特徴の1つは

国際ローミングです。当社では、ボーダフォングループの強みを生かし、音声通話だけでなく、データ通信でも国際ローミングを実現しています。当社の3Gサービス「Vodafone Global Standard (VGS)」には法人ユーザーが多く、海外利用者のマーケット自体はそれほど大きなものではありませんが、企業内で影響力のある経営者やエグゼクティブの方に使って頂いておりますので、ブランド力の強化にも効果的だと考えています。

3Gの特徴は画像活用に

—— 先進企業を中心に3Gサービスの導入が増えてきたということですが、モバイルシステムについてはどのような用途が伸びていますか。

矢澤 今後、画像関連のマーケットが伸びるのではと着目しています。3Gサービスの特徴は高速性だけでなく動画をリアルタイムに配信できるという点にもあります。

出席者(アイウエオ順)
NTTドコモ
法人営業本部
システムサービス部企画担当部長
矢澤 寛氏(写真中)
KDDI
ソリューション事業本部
ソリューション国内営業本部
営業企画部長
桑原康明氏(写真右)
ボーダフォン
マーケティング・営業本部
法人営業統括部長
マイク・ベナー氏(写真左)
(司会 編集部 関 哲彦)

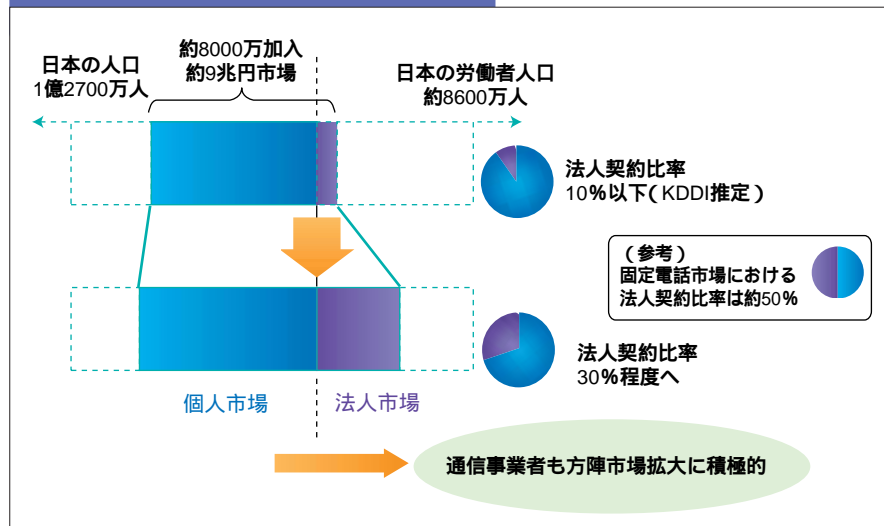
動画配信という3Gでしかできない点、先進企業ユーザーから評価され導入が進んでいます。

例えば、パソコンにWebカメラ、またはハギワラシスコム製の「Viewer-Port」、ナナオ製の「AirView」のFOMA対応カメラを取り付けて監視し、その様子を携帯電話で遠隔からアクセスするというリモートモニタリングシステムです。異常時にはカメラ側から自動的に通知することもでき、昨年から急速に問い合わせが増えて

います。桑原 3Gとは異なりますが、GPSを活用した位置情報を活用したソリューションも立ち上がってきましたね。当社では、GPS MAPというASPサービスを提供しています。

当初は車輜管理のニーズが高いと思っていたのですが、現在は保守サービスマンや営業マンなどマンロケーション管理の用途で着実に伸びていますね。

図1 法人向け携帯電話市場の推移



CDMA 1x WIN
KDDIが提供する3.5G携帯電話サービス。CDMA2000 1xを拡張したベストエフォート型のポケットによるデータ通信方式であるCDMA2000 1xEV-DO方式を採用しており、最大で上り144kbps、下り2.4Mbpsという高速なデータ通信が行える。KDDIでは、WINにおいてEZwebのポケット通信を月額定額料金で利用できる「EZフラット」を提供している