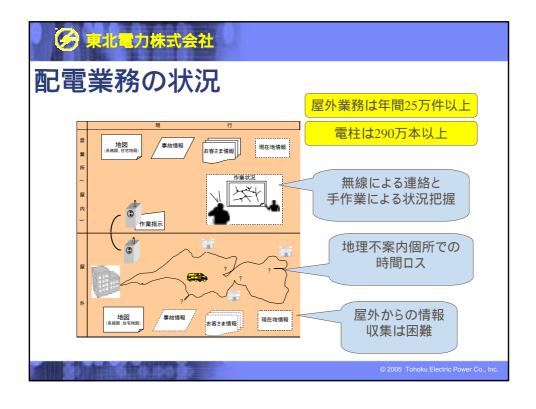
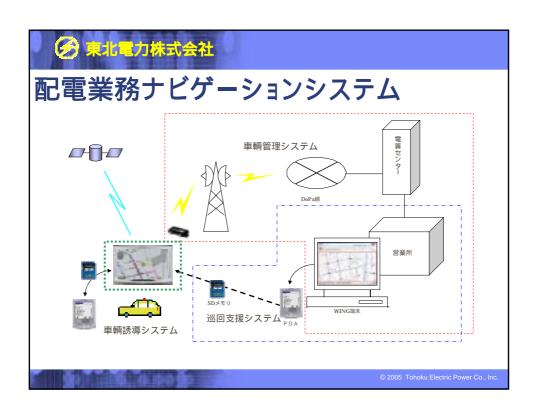
## 配電業務ナビゲーションシステム



平成17年3月 東北電力株式会社













#### 巡回支援システムからの情報反映



#### 地権者情報( 1/3)

上杉西線

本柱 民:3官:1

東北 太郎

022-XXX-XXX

宮城県仙台市青葉区 ●●町1丁目1-1

東北 次郎

022-X X X - X X X



### **伊東北電力株式会社**

#### 停電地域の状況把握





© 2005 Tohoku Electric Power Co., In

## **多** 東北電力株式会社

# 災害復旧応援隊の状況把握



© 2005 Tohoku Electric Power Co., Inc



#### システム導入効果

- お客さまサービスの向上
  - ・電柱番号を目的地とした車輌の誘導により、移動時間の短縮が図られた
  - ・作業情報の現地における取得により,お客さま対応の充実が図られた
- 自然災害発生時の対応強化
  - ・営業所における作業車輌の状況把握により,迅速な復旧計画が立案できた
  - ・電柱番号を目的地とすることにより、県外からの応援隊にも的確な指示ができた

© 2005 Toboku Floatric Power Co. Inc