

# 柔軟な課金・顧客管理システム構築を実現 CSGジャパンの最新ソリューション「CSG Kenan® FX」

課金・顧客管理システムで高い評価を獲得しているCSGジャパンが、新しいソリューションとして提供するのが「CSG Kenan® FX」だ。柔軟なシステム構築を可能とするCSG Kenan® FX が通信・放送事業者のビジネスを強力に支援する。

「CSG Kenan® FX」の特徴は、中核となる課金・顧客管理システム「CSG Kenan® /BP」をはじめ、オーダー管理システム「CSG Kenan® FX Orders Modules」そして、フロントエンドシステムの「Customer Center」まで、エンド・ツー・エンドのビリングソリューションが提供されている事に加え、各システムがプリインテグレート(事前に統合)されたモジュール構造を採用していることである。これらの間ではデータモデルの統合が行われているため、データの整合性をとるためのカスタマイズや特別な開発を行う必要がない。またモジュール化構造をとったことにより、必要なモジュールをその都度導入できるので、事業の拡張に応じた柔軟なシステム構築が可能である。

各製品群についてみていこう。

強化された「CSG Kenan® FX

Orders Modules」では、オーダー受付から課金開始までの管理を実現するモジュールが用意されているほか、CATVやFTTHサービスにおける工程管理、機器・設備管理、住居管理等の機能も提供されている。

特筆すべき機能が「Application Integrator」だ。これはCSGの各製品のモジュールまたは他社製品や顧客の既存システムとのオープンなインターフェースを提供するもので、柔軟なシステム構築・拡充を実現する。

Customer Centerは、Kenan® FXの顧客管理機能と統合されるフロントエンドシステムで、サービス・課金に関するさまざまな情報をコールセンターのGUI画面で一括して参照できるようにするもので、画面のカスタマイズもユーザ側で自由に行うことができる。

Kenan® /BPでも、機能強化の一

貫として、充実したオプションモジュール群(下図参照)が提供されている。

ユーザ側で自由に請求書フォームの作成・変更を行うための「Invoice Designer」、ユーザ独自の料金計算ロジックを定義できる「Advanced Rating - Rules-Based Rating」、ウィザード形式で各モジュールの設定を行う管理ツールの「Advanced Configurator」などである。「Advanced Rating - Thresholding」は、顧客が受けるサービスに対して閾値を設定し、閾値に応じたさまざまなアクションを実施するシステム。これを利用することで、例えばユーザプロファイル(職業や年齢等)に応じた利用限度額の管理等のリスク管理が行える。

この他にも、「Kenan® Prepaid」や「Kenan® Revenue Settlements」といった製品があり、事業者のビジネスモデルに応じた柔軟なシステム構築が可能となる(本誌8月号12-13ページ参照)。

通信・放送事業者の効率的なサービス展開、顧客サービスの拡充を支援するCSGジャパンの新ソリューションに一層の注目が集まりそうだ。

## お問い合わせ先

### CSGジャパン株式会社

東京都新宿区西新宿3-7-1新宿パークタワー30階S  
TEL:03-5326-3006(代)  
E-mail:japan\_info@csgsystems.com  
URL:http://www.csgsystems.com/

図 CSG Kenan® FX: システムアーキテクチャ

